



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 30 DE ABRIL DE 2025 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

INFORME NO. 01 DE 2025

FECHA DE EMISIÓN MAYO 09 DE 2025

1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO

Realizar el seguimiento al avance de las actividades contempladas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa, mediante la verificación del cumplimiento de las acciones programadas, con corte al 30 de abril de 2025.

2. METODOLOGIA

Para el desarrollo del presente informe se aplicó la siguiente metodología

Se verificó en las áreas administrativas de la Institución el cumplimiento de los procesos. Se efectuó revisión a la página web de la institución educativa LEONIDAS RUBIO VILLEGAS. <https://leonidasrubio.edu.co/lrv2/>

de la publicación de los informes para establecer el cumplimiento de la ley 1712 del 6 de marzo de 2014 verificando la trazabilidad del plan anticorrupción vigencia 2025.

3. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO

El presente seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN; Está publicado en la página web institucional.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Teniendo en cuenta que este componente facilita el acceso a los servicios ofrecidos por la administración pública, y permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando así al ciudadano a los servicios del Estado mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos, la Institución Educativa LEONIDAS RUBIO VILLEGAS ha implementado las siguientes acciones:

- 1. Gestión de PQR:** El funcionario encargado de la Ventanilla Única de Correspondencia lleva un control riguroso de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) que se radican a través del correo institucional, garantizando una atención oportuna y ordenada.
- 2. Servicios en línea:** La institución dispone de la plataforma digital SOFTWARE “INTEGRA”, desde la cual se facilita a los estudiantes y sus familias el acceso a servicios como constancias de estudio y certificados de rendimiento académico.
- 3. Interoperabilidad con plataformas estatales:** Se asegura el cumplimiento y la correcta aplicación de las plataformas oficiales de gestión académica y contratación pública, tales como SIMAT, SIA Observa, SECOP y la página web institucional.
- 4. Canales de comunicación (página web, Facebook, correos Institucionales).**



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGRAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

Rendición de Cuentas; Se publica en la Web institucional el informe presentado como INFORME DE GESTIÓN, adicionalmente se presentan continuamente los informes de CONTRATACIÓN, EJECUCIONES PRESUPUESTALES, ESTADOS FINANCIEROS, además de tener publicadas las TRD, Inventarios Documentales y otros documentos, en cumplimiento a la Ley de Transparencia y de información al ciudadano

RENDICIÓN DE CUENTAS DOCENTES – ESTUDIANTES-PADRES DE FAMILIA



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

PÁGINA WEB

COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el objetivo de fortalecer la comunicación institucional y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, se implementó una estrategia integral de Atención al Ciudadano a través de los siguientes canales: página web oficial, servicio de WhatsApp, correo electrónico institucional y cartelera informativa.

A través de estos medios se informa de manera oportuna a la comunidad educativa sobre las actividades que realiza la Institución, al tiempo que se atienden las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

Gracias a esta estrategia, se ha logrado:

- Mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios ofrecidos.
- Responder de forma eficaz a las necesidades de la ciudadanía.
- Garantizar una participación ciudadana real y efectiva en los procesos institucionales.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGRAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

Asimismo, se desarrollaron actividades específicas orientadas a definir mecanismos que optimicen continuamente la atención al ciudadano, promoviendo una gestión más transparente, cercana e inclusiva.

Componente 5: Transparencia a la Información

Este componente da la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública, regulado por la Ley 1712 y el Decreto reglamentario 1081 de 2015

En la página web institucional y se le dan los cambios al portal cumpliendo con lo exigido por la Ley y se presentan informes de presupuesto, contratación y otros, además se verifica el funcionamiento de la misma, la cual cumple con las expectativas de la comunidad educativa.

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES

MEDIO AMBIENTE- VALORES

La incorporación de iniciativas de medio ambiente y promoción de valores éticos dentro del Plan Anticorrupción demuestra un enfoque integral de la gestión pública, que no solo combate la corrupción, sino que también fomenta la sostenibilidad y la ética institucional. El cumplimiento de estas metas evidencia un compromiso efectivo de la organización con la transparencia, la responsabilidad social y el respeto al entorno, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en sus instituciones. Gracias al compromiso de la Rectoría- Docentes- Estudiantes y administrativos



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGRAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023
Secretaría de Educación Municipal
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

CONCLUSIONES:

Las áreas responsables han venido ejecutando las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, lo cual se refleja en un cumplimiento del 85% de las acciones programadas al 30 de abril de 2025.

No obstante, se recomienda a las áreas involucradas en la ejecución del plan realizar un análisis detallado de aspectos clave, tales como:

- La racionalización y automatización de trámites, para mejorar la eficiencia institucional.
- La calidad del servicio al ciudadano, promoviendo una atención oportuna, clara y accesible.
- La transparencia en la gestión pública, como principio fundamental para fortalecer la confianza ciudadana.

Este análisis contribuirá a optimizar la implementación del plan, asegurando una gestión más eficaz, transparente y orientada a las necesidades de la comunidad.

GERMAN ALEXANDER MOLINA SOLER
Rector

Proyecto: Astrid R.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: www.leonidasrubio.edu.co — E.mail: rectoría@leonidasrubio.edu.co – correspondencia@leonidasrubio.edu.co