



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023  
Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

### INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 30 DE ABRIL DE 2025 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

INFORME NO. 02 DE 2025

FECHADE EMISIÓN SEPTIEMBRE 10 DE 2025

#### 1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO

El presente informe tiene como objetivo realizar un seguimiento al avance en la ejecución de las actividades contempladas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas, con corte al 30 de agosto de 2025. Este seguimiento se efectúa mediante la verificación del cumplimiento de las acciones programadas, con el propósito de promover la transparencia institucional, fortalecer la eficiencia administrativa y fomentar la mejora continua en los procesos de gestión.

#### 2. METODOLOGIA

Para el desarrollo del presente informe se aplicó la siguiente metodología

Se verifico en las áreas administrativas de la Institución el cumplimiento de los procesos Se efectuó revisión a la página web de la institución educativa LEONIDAS RUBIO VILLEGAS. <https://leonidasrubio.edu.co/lrv2/>

de la publicación de los informes para establecer el cumplimiento de la ley 1712 del 6 de marzo de 2014 verificando la trazabilidad del plan anticorrupción vigencia 2025.

#### 3. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO

El presente seguimiento se centra en la verificación del grado de avance de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa. Su alcance incluye la revisión del cumplimiento de los compromisos, metas y acciones programadas, con el propósito de identificar avances, posibles rezagos y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y la gestión institucional.

**COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN;** Está publicado en la página web institucional.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

### COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

En concordancia con los lineamientos nacionales que buscan facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios prestados por la administración pública, la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas ha orientado sus esfuerzos hacia la implementación de una estrategia integral de racionalización de trámites, con el propósito de fortalecer la eficiencia institucional y promover una atención más oportuna, ágil y transparente.

Este componente estratégico tiene como objetivo la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites existentes, con miras a reducir cargas administrativas tanto para los usuarios como para el personal institucional, y a mejorar la experiencia de los ciudadanos en su interacción con la entidad.

1. **Diagnóstico y levantamiento de información de trámites existentes:** Se identificaron y caracterizaron los principales trámites administrativos y académicos realizados por estudiantes, padres de familia y personal docente, con el fin de establecer una línea base para su intervención.
2. **Simplificación documental:** Se eliminaron requisitos redundantes y se redujo el número de pasos en trámites como solicitudes de certificados, constancias de estudio y procesos de matrícula, asegurando siempre el cumplimiento normativo.
3. **Digitalización de trámites prioritarios:** Se implementó el uso de plataformas digitales institucionales para la radicación y seguimiento de solicitudes, con énfasis en trámites de alta demanda. Esto incluye formularios en línea y atención a través de correo electrónico institucional.
4. **Establecimiento de protocolos y formatos estandarizados:** Se diseñaron y oficializaron formatos únicos para solicitudes recurrentes, lo cual facilita su gestión y asegura la trazabilidad de los procesos.
5. **Capacitación del talento humano:** Se brindaron jornadas de formación al personal administrativo y directivo en temas relacionados con la racionalización de trámites, atención al ciudadano y uso de herramientas digitales.
6. **Monitoreo y mejora continua:** Se estableció un sistema de seguimiento y evaluación periódica de los trámites racionalizados, con el fin de identificar oportunidades de mejora y asegurar la sostenibilidad de la estrategia.

Con estas acciones, la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas reafirma su compromiso con la modernización de la gestión pública educativa y con el fortalecimiento de la relación entre el Estado y los ciudadanos, garantizando procesos más eficientes, eficaces y centrados en el servicio.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

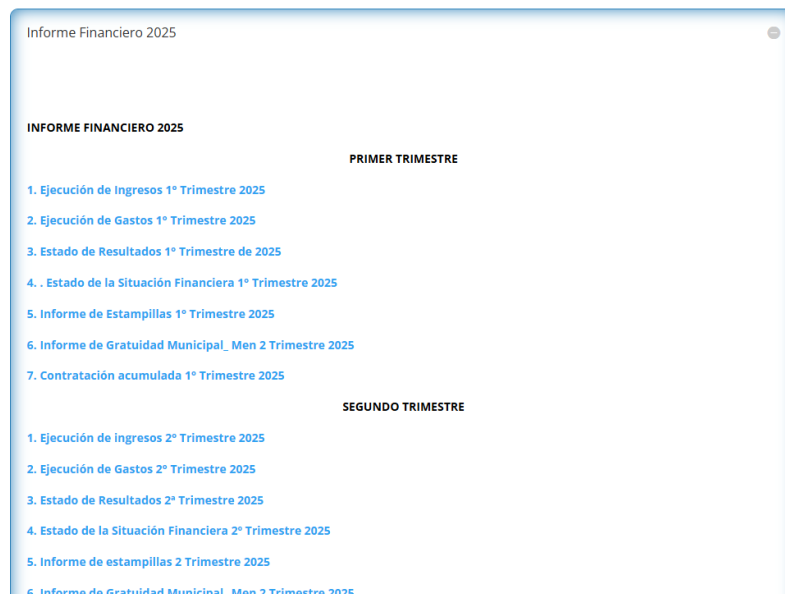
Secretaría de Educación Municipal

NIT 890703970-6 - NID 173001000324

### COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

[Inicio](#) [Gestiones](#) [Plataforma Integra](#) [Formatos](#) [Eventos](#) [Blogs](#) [Ve](#)

#### ESTADOS FINANCIEROS



La rendición de cuentas constituye un pilar fundamental de la gestión pública y representa un compromiso permanente de la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas con los principios de transparencia, participación ciudadana y control social, en cumplimiento de los deberes institucionales y del ejercicio responsable de los recursos públicos.

En este sentido, la institución realiza las siguientes acciones clave:

#### 1. Publicación del Informe de Gestión:

Anualmente se publica en la página web institucional el Informe de Gestión, el cual contiene un balance detallado de los avances, resultados y logros alcanzados en los procesos académicos, administrativos y financieros, así como los retos y planes de mejora para el siguiente período.

#### 2. Divulgación de información contractual y financiera:

De forma continua y actualizada, se publican los siguientes documentos de interés público:

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

- Contratos suscritos por la institución hasta el mes de septiembre de 2025.
- Ejecuciones presupuestales, evidenciando el uso eficiente de los recursos asignados.
- Estados financieros, que reflejan la situación económica de la institución.
- Otros documentos requeridos por los entes de control o de interés para la comunidad.

### 3. Informe financiero ante el Consejo Directivo:

En cumplimiento del principio de participación y control social, se presenta periódicamente ante el Consejo Directivo un informe financiero detallado, el cual contiene el análisis de los gastos ejecutados con relación al presupuesto aprobado. Este espacio permite el diálogo transparente con los representantes de la comunidad educativa y la adopción de medidas de mejora.

### 4. Espacios de diálogo y participación:

Se promueven espacios de socialización e interlocución con la comunidad, como reuniones de padres de familia, jornadas de rendición de cuentas públicas y encuestas de percepción, con el fin de recoger opiniones, sugerencias y propuestas que contribuyan a fortalecer la gestión institucional.

Estas acciones consolidan una gestión educativa abierta, responsable y orientada a la mejora continua, fortalecen la confianza ciudadana en la administración institucional y permiten ejercer un control social efectivo sobre el manejo de los recursos y el cumplimiento de los objetivos misionales.

## COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el propósito de fortalecer la comunicación institucional, acercar la gestión educativa a la comunidad y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas ha desarrollado e implementado una estrategia integral de Atención al Ciudadano, orientada a promover una interacción efectiva, transparente y participativa entre la institución y sus diversos grupos de interés.

### LA INSTITUCION A LOGRADO:

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal

NIT 890703970-6 - NID 173001000324

- Se Garantizo canales accesibles, confiables y eficaces de comunicación con la ciudadanía.
- Se ofrecio respuestas oportunas y de calidad a las necesidades, consultas y requerimientos de la comunidad educativa.
- Se Promovio la participación activa de los ciudadanos en los procesos institucionales.
- Se Fortalecio la imagen institucional mediante la transparencia y la rendición de cuentas.

### Canales de Atención y Comunicación

La estrategia de Atención al Ciudadano se desarrolla mediante la implementación y optimización de múltiples canales de comunicación, tanto presenciales como virtuales, entre los que se destacan:

1. **Página Web Institucional**  
Espacio oficial para la publicación de información académica, administrativa y de interés general. Allí se encuentran disponibles:
  - El Informe de Gestión.
  - Estados financieros y presupuestales.
  - Calendario escolar y circulares informativas.
  - Formulario virtual para la recepción de PQRS.
2. **Servicio de WhatsApp Institucional**  
Canal ágil y de fácil acceso para resolver inquietudes frecuentes, comunicar novedades o emergencias y brindar orientación directa a padres de familia, estudiantes y comunidad en general.
3. **Correo Electrónico Institucional**  
Medio formal de contacto para la radicación de solicitudes, envío de documentos y seguimiento de trámites institucionales. Asegura trazabilidad, confidencialidad y respuesta oportuna.
4. **Cartelera Informativa Física**  
Ubicada en un lugar visible dentro de las instalaciones, esta herramienta complementa los canales virtuales, permitiendo a los usuarios consultar de

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoría@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoría@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

manera presencial la información relevante, especialmente útil para aquellos sin acceso a medios digitales.

### Gestión de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias)

A través de los canales mencionados, se garantiza una atención efectiva a las PQRS, bajo criterios de transparencia, oportunidad y respeto al derecho de los ciudadanos a ser escuchados y recibir respuestas claras. Para ello, se cuenta con:

- Procedimientos definidos para la recepción, clasificación, seguimiento y respuesta de las PQRS.
- Registro y análisis de las PQRS como insumo para la mejora continua de los procesos institucionales.
- Compromiso institucional con el trato digno y la atención personalizada.

### Impacto de la Estrategia

Gracias a esta estrategia, se ha logrado:

- Mejorar la percepción ciudadana frente a la gestión institucional.
- Fortalecer la participación de los diferentes actores educativos en la vida escolar.
- Aumentar la eficiencia en la atención de solicitudes y trámites administrativos.
- Fomentar una cultura de servicio y transparencia dentro de la comunidad educativa.

### Ventanilla Unica (PQRS)

#### PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SOLICITUDES

Para RADICAR **Petición, Queja, Reclamo o Solicitud**, A LA PLATAFORMA SICOR INGRESE A LA URL  
<https://leonidas.sicorwebv2.com/>

#### Encuestas

Lo sentimos, no hay encuestas disponibles en este momento.  
Archivo de encuestas





## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

### COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA A LA INFORMACIÓN

Este componente tiene como finalidad garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública, conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 —Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional— y su Decreto Reglamentario 1081 de 2015.

La Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas ha desarrollado diversas acciones orientadas a promover la publicidad activa de la información, la rendición de cuentas permanente y el fortalecimiento de la confianza ciudadana en la gestión institucional.

En cumplimiento de la normativa vigente, la institución dispone de una página web oficial, la cual es actualizada de manera periódica para asegurar su adecuado funcionamiento y garantizar que la información publicada sea veraz, accesible, comprensible y oportuna. Este portal cumple con los criterios establecidos por la Ley en materia de transparencia activa, poniendo a disposición de la comunidad los siguientes contenidos:

- Informes de gestión, presupuesto y contratación, que reflejan la planeación, ejecución y control de los recursos institucionales.
- Estados financieros y ejecuciones presupuestales, que permiten la trazabilidad y el seguimiento de la administración de los fondos públicos.
- Información sobre los servicios institucionales, canales de atención y mecanismos de participación ciudadana, promoviendo una relación abierta y transparente con la comunidad educativa.

Asimismo, se realiza de manera constante la verificación del correcto funcionamiento del portal web institucional, asegurando la actualización continua de sus contenidos y el cumplimiento de los estándares de transparencia y acceso a la información exigidos por los entes de control y la normativa aplicable.

### COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal

NIT 890703970-6 - NID 173001000324



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoría@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoría@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



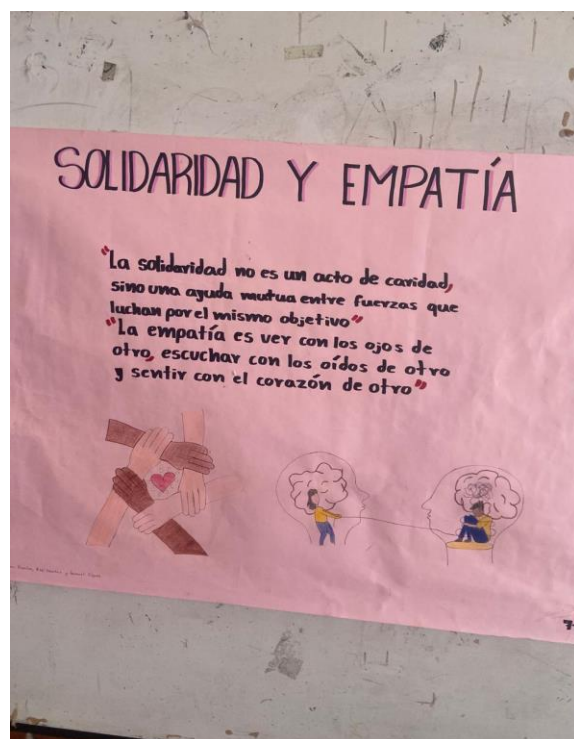


## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal

NIT 890703970-6 - NID 173001000324



FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

La Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas, en coherencia con los principios de transparencia, integridad, responsabilidad social y sostenibilidad, ha integrado en su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano un conjunto de iniciativas complementarias orientadas al cuidado del medio ambiente y a la promoción de valores éticos y ciudadanos entre todos los actores de la comunidad educativa.

Este enfoque refleja una visión integral e intersectorial de la gestión educativa, que no solo prioriza la prevención de la corrupción y el fortalecimiento institucional, sino que también promueve la formación de ciudadanos comprometidos con el entorno, el bien común y el ejercicio de una ciudadanía activa y consciente.

### Principales Iniciativas Desarrolladas

1. Programas de Educación Ambiental:

Se han implementado estrategias pedagógicas dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo para promover:

- El manejo adecuado de residuos sólidos.
- La conservación de los recursos naturales.
- El uso racional del agua y la energía.
- La protección del entorno escolar y comunitario.

Estas acciones están articuladas con el Proyecto Ambiental Escolar (PRAE) y apoyadas por jornadas de recolección, reciclaje, siembra de árboles y embellecimiento del entorno.

2. Campañas de Formación en Valores Éticos y Ciudadanos:

A través de actividades formativas, talleres y jornadas pedagógicas, se han promovido principios fundamentales como:

- Transparencia, honestidad, respeto, solidaridad, justicia y responsabilidad, pilares de una convivencia pacífica y una gestión educativa ética.

Estas campañas se desarrollan en el marco del Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia, como parte del currículo transversal.

3. Proyectos Sostenibles y Participativos:

Se han ejecutado proyectos escolares que integran el trabajo colaborativo y la participación activa de la comunidad educativa, tales como:

- Huertas escolares.
- Proyectos de reciclaje y reutilización

### CONCLUSIONES:

Las áreas responsables de la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas han venido desarrollando, de manera continua, articulada y con alto compromiso, las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. A corte del 30 de agosto de 2025, se evidencia un avance significativo en el FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS

Resolución de Reconocimiento N. 01578 del 16 de junio de 2023

Secretaría de Educación Municipal  
NIT 890703970-6 - NID 173001000324

cumplimiento de las acciones programadas, lo cual da cuenta del seguimiento riguroso y del compromiso institucional con la integridad y la transparencia en la gestión pública.

Los resultados alcanzados reflejan el esfuerzo conjunto y coordinado de los diferentes equipos de trabajo, enfocados en fortalecer una cultura organizacional basada en la honestidad, la eficiencia administrativa y la responsabilidad social. Este trabajo colaborativo ha permitido no solo mejorar los procesos internos, sino también generar mayor confianza por parte de la comunidad educativa en la gestión institucional.

Asimismo, se resalta la orientación hacia una gestión más abierta, participativa e inclusiva, que promueve el mejoramiento continuo y responde de manera efectiva a las necesidades y expectativas de los ciudadanos. Estos avances consolidan una administración educativa más transparente, ética y centrada en el servicio, en concordancia con los principios del buen gobierno.

**GERMAN ALEXANDER MOLINA SOLER**  
Rector

Proyecto: Astrid R.

FORMAMOS INTEGRALMENTE AL HOMBRE Y GENERAMOS EL CAMBIO

CALLE 30 N° 2 A – 31 BARRIO CLARET –TELÉFONO : (8) 5165505 IBAGUÉ – TOLIMA

Página Web: [www.leonidasrubio.edu.co](http://www.leonidasrubio.edu.co) — E.mail: [rectoria@leonidasrubio.edu.co](mailto:rectoria@leonidasrubio.edu.co) –  
[correspondencia@leonidasrubio.edu.co](mailto:correspondencia@leonidasrubio.edu.co)